



SOUTH KAZAKHSTAN
MEDICAL
ACADEMY

ОҚМА-ның СМЖ үдерістері картасы



Басшылықтың басқару қызметінің үдерістері



Талдау және өлшеу үдерістері



Өнімнің / қызметтің өмірлік цикл үдерістері



Қосалқы үдерістер



Тұтынушылардың, мүдделі тараптардың талаптары

Тұтынушылардың, мүдделі тараптардың қанағаттануы

- PDCA жақсарту байланыстары (Plan-Do-Check-Act: Жоспарла-Істе-Тексер-Өрекет жаса)
- ⇔ Ақпараттық байланыстар
- ↔ Негізгі үдеріс арасындағы байланыс